

Gümrük ve Ticaret Bakanlığında:

ELEKTRONİK TİCARETTE GÜVEN DAMGASI HAKKINDA TEBLİĞ TASLAĞI

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar ve Kısaltmalar

Amaç ve kapsam

MADDE 1 - (1) Bu Tebliğin amacı elektronik ticarete güven damgasına ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

(2) Bu Tebliğ, güven damgası almak isteyen ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik kapsamında bulunan aracı hizmet sağlayıcı ve kendine ait elektronik ticaret ortamında faaliyet gösteren hizmet sağlayıcıların uymaları gereken güvenlik ve hizmet kalitesi standartlarını; güven damgası sağlayıcının yetkilendirilmesi, faaliyetleri ve yükümlülüklerine ilişkin hususlar ile güven damgasının verilmesi, askıya alınması ve iptaline yönelik süreçleri kapsar.

Dayanak

MADDE 2 - (1) Bu Tebliğ, 26/08/2015 tarihli ve 29457 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmeliğin 16 ncı maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 3 - (1) Bu Tebliğin uygulanmasında;

a) Alıcı: Elektronik ticarete konu mal veya hizmeti satın alan ya da satın alma amacıyla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

b) Aracı hizmet sağlayıcı: Başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan gerçek ve tüzel kişileri,

c) Bakanlık: Gümrük ve Ticaret Bakanlığını,

ç) Belge: Yazılı veya basılı metin, senet, çizim, plan, kroki, fotoğraf, film, görüntü veya ses kaydı gibi veriler ile elektronik ortamdaki verileri ve bunlara benzer bilgi taşıyıcılarını,

d) Elektronik ticaret ortamı: Elektronik ticaret faaliyetinde bulunan internet sitesi, mobil site veya mobil uygulama gibi platformları,

e) Extended validation SSL (EV SSL) sertifikası: Gerçek veya tüzel kişilerin yasal belgelere göre kimlik doğrulamasını sağlayan ve sunucu ile istemci arasında akan verinin güvenliğini ve bütünlüğünü mümkün kılan sertifikayı,

f) Güven damgası: Bu Tebliğde öngörülen asgari güvenlik ve hizmet kalitesi standartlarına uyan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılara verilen elektronik işareti,

g) Güven damgası sağlayıcı (GDS) : Hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılara bu Tebliğde öngörülen kriterlere uygun olarak güven damgası veren, güven damgasına ilişkin diğer faaliyetleri yürüten, uluslararası güven damgası çatı kuruluşlarının en az birinden akredite olan ve Bakanlıkça yetkilendirilen anonim şirketler ile kamu kurumu niteliğini haiz meslek kuruluşlarını,

ğ) Hizmet sağlayıcı: Elektronik ticaret faaliyetinde bulunan gerçek ya da tüzel kişileri,

h) ISO/IEC (International Organisation for Standardization/International Electrotechnical Committee): Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı/Uluslararası Elektroteknik Komitesini,

ı) MERSİS numarası: Merkezi Sicil Kayıt Sistemi tarafından verilen ve özel algoritma ile üretilmiş tekil numarayı,

i) Sızma testi: Güvenlik açıklarını istismar edilmeden önce tespit etmek ve düzeltmek amacıyla gerçekleştirilen kontrolleri,

j) 3DSecure: İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, kartlı sistem kuruluşları tarafından onaylı protokolü, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Güven Damgasının Tahsisi, Askıya Alınması ve İptali

Güven damgası alma şartları

MADDE 4 - (1) Güven damgası almak isteyen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı asgari olarak aşağıdaki standartlara uyar:

- a) Her türlü işlemin EV SSL sertifikası ile gerçekleştirilmesini sağlar.
- b) Kartlı ödeme işlemlerinde 3DSecure ile ödeme imkânı sunar.
- c) Türk Standardları Enstitüsü tarafından onaylı sızma testi firmalarından sızma testi yaptırır ve bu testin sonucuna göre gerekli önlemleri alır.

ç) 23/2/2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununa ve ilgili mevzuatına, 4/5/2007 tarihli ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna ve ilgili mevzuatına, 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanuna ve ilgili mevzuatına, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve ilgili mevzuatına, 23/10/2014 tarihli ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna ve ilgili mevzuatına, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ve internet üzerinden satışı belirli şartlara bağlanan ya da yasak olan ürünlere ilişkin mevzuat hükümlerine uygun süreçler tasarlar.

d) Elektronik ticaret ortamında çocukların korunmasına yönelik tedbirleri alır.

e) Stok bilgisi ve ürün özellikleri ile tedarik, kargo ve teslimat süreleri gibi hususlarda taahhütlerine uygun hareket eder.

f) Sipariş alıcıya teslim edilinceye kadar siparişin durumu hakkında gerekli bilgilendirmeleri yapar ve kargo takip imkânı sağlar.

g) Alıcının siparişi hakkında bilgi alabilmesi, talep ve şikâyetlerini telefon aracılığıyla iletebilmesi için müşteri hizmetleriyle iletişim imkânı sunar. Talep ve şikâyetlerin etkin bir şekilde yönetilmesini ve sonuçlandırılmasını sağlar.

(2) Güven damgası almak isteyen gerçek kişi hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının kendisinin, tüzel kişi hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının ise ortaklarının ve yetkili temsilcilerinin Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı bir yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da affa uğramış olsa bile devletin güvenliğine karşı suçlar, Anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlar, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, kaçakçılık veya bilişim suçlarından mahkûm olmaması gerekir.

(3) Hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı iflas etmiş ise itibarın iadesi sağlanana kadar güven damgası başvurusunda bulunamaz.

Güven damgası başvurusu ve tahsisi

MADDE 5 - (1) Güven damgası başvurusu hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı tarafından GDS'ye yapılır. Hizmet sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcının birden fazla elektronik ticaret ortamının bulunması halinde, güven damgası tahsis edilmesi istenen her bir elektronik ticaret ortamı için ayrı ayrı başvuruda bulunulur.

(2) Başvuru sahibi, 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (c) bentleri ile 2 nci ve 3 üncü fıkralarındaki şartlara uyduğunu gösterir belgeleri, sicil tasdiknamesini, birinci fıkranın diğer bentlerindeki şartları taşıdığına dair yazılı beyanını ve başvuru ücretini ödediğine dair makbuzu başvurusu sırasında GDS'ye sunar.

(3) Başvuru sahibinin 4 üncü maddedeki şartlara uygunluğu otuz gün içinde kontrol edilerek bu kontrole ilişkin tespitlerin yer aldığı bir rapor hazırlanır.

(4) Üçüncü fıkra gereğince yapılan kontrol neticesinde:

a) Şartlara uyduğu tespit edilen başvuru sahibine gecikmeksizin güven damgası tahsis edilir.

b) Şartlara uymadığı tespit edilen başvuru sahibine bu durumun ortadan kaldırılması için otuz gün süre verilir. Bu süre bir defaya mahsus olmak üzere on beş gün uzatılabilir. Verilen sürenin sonuna kadar şartlara uyum sağladığı tespit edilen başvuru sahibine gecikmeksizin güven damgası tahsis edilir. Aksi halde başvuru reddedilir.

(5) Güven damgası, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının elektronik ticaret ortamının ana sayfasında yer alır. Güven damgasına ana sayfa dışındaki sayfalarda da yer verilebilir.

(6) Tahsis edilen her bir güven damgası üzerinden GDS'nin internet sitesine doğrulama bağlantısı sağlanır. Bu bağlantı aracılığıyla, güven damgasının tahsis edildiği hizmet sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcı ile güven damgasının geçerlik süresi belirtilir.

(7) Güven damgası tahsis edilen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların elektronik ticaret ortam bilgileri GDS'nin internet sitesinde güncel olarak yayımlanır.

(8) Başvuru sahibi, başvurusu sonuçlanana kadar başka bir GDS'ye güven damgası başvurusunda bulunamaz.

(9) Güven damgası geçerlik süresi bir yıldır. Bu süre sona ermeden önce yenileme başvurusunda bulunulabilir. Yenileme başvurusu bu maddedeki usul ve esaslara göre yapılır ve sonuçlandırılır.

(10) Başvuru ücretlerinin üst sınırı Bakanlıkça belirlenebilir.

Güven damgası askı işlemleri

MADDE 6 - (1) Güven damgası tahsis edilen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının 4 üncü maddedeki şartlara uymadığının tespit edilmesi halinde, bu durumun ortadan kaldırılması için on beş gün süre verilir. Bu sürenin sonuna kadar şartlara uyum sağlamayan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının güven damgası askıya alınır. Askıya alma tarihinden itibaren otuz gün içinde şartlara uyum sağlanması halinde güven damgası derhal askıdan indirilir.

(2) Güven damgası askıya alınan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı, askı durumu devam ettiği sürece başka bir GDS'ye güven damgası başvurusunda bulunamaz.

(3) Güven damgası askıya alınan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların listesi GDS'nin internet sitesinde güncel olarak yayımlanır.

(4) Güven damgası askıya alınan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının elektronik ticaret ortamında yer alan güven damgasının üzerinde görülebilecek şekilde, güven damgasının askıya alındığına ilişkin ibareye yer verilir. Askıya alınma nedeninin ayrıntılı olarak öğrenilebilmesi için GDS'nin internet sitesine bir bağlantı ile yönlendirme yapılır.

Güven damgasının iptali

MADDE 7 - (1) Güven damgası, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının;

a) Talebi veya güven damgası geçerlik süresinin sona ermesi,

b) Elektronik ticaret ya da aracılık faaliyetlerine son vermesi,

c) 6 ncı maddenin birinci fıkrasındaki otuz günlük süre içinde 4 üncü maddedeki şartlara uyum sağlamadığının tespit edilmesi veya güven damgasının geçerlik süresi içinde üç defa askıya alınması,

ç) Güven damgasına ilişkin sahtecilik yaptığının tespit edilmesi,

d) 4 üncü maddedeki şartlara ilişkin eksik veya yanıltıcı bilgi ya da belge verdiğinin tespit edilmesi,

e) İflası,

halinde iptal edilir.

(2) Güven damgası iptal edilen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının elektronik ticaret ortamından güven damgası derhal kaldırılır.

(3) Birinci fıkranın (c), (ç) veya (d) bentleri gereğince güven damgası iptal edilen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının ad-soyad veya unvanı, elektronik ticaret ortam bilgisi ve iptal gerekçesi GDS'nin internet sitesinde bir yıl süreyle yayımlanır.

(4) Hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıya tahsis edilen güven damgasının, birinci fıkranın;

a) (c) bendi gereğince iptal edilmesi halinde bir yıl,

b) (ç) veya (d) bentleri gereğince iptal edilmesi halinde üç yıl,

c) (e) bendi gereğince iptal edilmesi halinde itibarın iadesi sağlanana kadar, yeniden güven damgası başvurusunda bulunulamaz.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

GDS'nin Yetkilendirilmesi, Denetim Yetkisi, Yükümlülükleri ve Faaliyetinin Sona Ermesi

GDS'nin yetkilendirilme şartları

MADDE 8 - (1) Anonim şirketlerin GDS olarak yetkilendirilebilmesi için aşağıdaki şartları haiz olması gerekir:

a) Bir milyon Türk Lirasından az olmamak üzere Bakanlıkça belirlenen tutarda ödenmiş sermayeye sahip olması.

b) Şirketin yönetim kurulu üyeleri ve yetkili temsilcilerinin; Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı bir yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da affa uğramış olsa bile devletin güvenliğine karşı suçlar, Anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlar, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, kaçakçılık veya bilişim suçlarından mahkûm olmaması.

c) Uluslararası güven damgası çatı kuruluşlarının en az birinden akredite olması.

ç) Türk Akreditasyon Kurumu tarafından yetkilendirilmiş işletmelerden alınmış TS ISO/IEC 27001 veya ISO/IEC 27001 sertifikasına sahip olması.

d) İnternet sitesinde her türlü işlemin EV SSL sertifikası ile gerçekleştirilmesi.

e) Hizmetin gerektirdiği nitelikte personel istihdam etmesi.

f) Bu Tebliğde yer alan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya getirememesi halinde doğacak zararların karşılanması amacıyla Bakanlıkça belirlenen tutarda mali sorumluluk sigortası yaptırması.

g) GDS olarak yetkilendirildiği süre içinde hizmet sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcılık faaliyetinde bulunmayacağını taahhüt etmesi.

(2) Kamu kurumu niteliğini haiz meslek kuruluşlarının GDS olarak yetkilendirilmesinde birinci fıkranın (a) ve (b) bentleri dışındaki şartlar aranır.

GDS'nin yetkilendirilmesi

MADDE 9 - (1) Yetkilendirilme başvurusu Bakanlığa yapılır.

(2) Yetkilendirilme başvurusunda bulunan anonim şirket;

a) Sermayenin tamamının ödendiğine ilişkin yeminli mali müşavir veya serbest muhasebeci mali müşavir raporu ya da denetime tabi şirketlerde denetçinin bu tespitlere ilişkin raporu,

b) Yönetim kurulu üyeleri ve temsilcilerin adli sicil kayıtlarını,

c) Uluslararası güven damgası çatı kuruluşundan akredite olduğunu gösterir belgeyi,

ç) TS ISO/IEC 27001 veya ISO/IEC 27001 sertifikasını,

d) EV SSL sertifikasını,

e) Organizasyon şeması ile teknik personelin özgeçmişini,

f) Mali sorumluluk sigortası belgesini,

g) Son üç yıla ait veya faaliyetine yeni başlamış olması durumunda kuruluşundan itibaren mali durumunu gösterir bilgi ve belgeleri,

ğ) GDS olarak faaliyet göstereceği süre boyunca hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılık faaliyetinde bulunmayacağına dair yazılı beyanını,

h) Güven damgası almak isteyen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı ile yapılacak sözleşmenin bir örneğini,

ı) Bakanlıkça uygun görülen diğer belgeleri,
başvurusu sırasında Bakanlığa sunar.

(3) Kamu kurumu niteliğini haiz meslek kuruluşlarının yetkilendirilme başvurusunda bulunması halinde ikinci fıkranın (a) ve (b) bentleri dışında sayılan belgeler Bakanlığa sunulur.

(4) Başvuru belgelerinde eksiklik bulunmaması halinde başvurular otuz gün içinde sonuçlandırılır. Bakanlıkça uygun görülen başvuru sahipleri GDS olarak yetkilendirilerek faaliyetine başlar.

(5) Başvuru belgelerinde eksiklik bulunması halinde bu durum başvuru sahibine bildirilir ve eksikliklerin giderilmesi için on beş günden az olmamak üzere süre verilir. Bu süre içinde eksikliklerin giderilmemesi durumunda başvuru reddedilir.

(6) Yetkilendirilmiş GDS'lerin unvan ve iletişim bilgileri Bakanlığın internet sitesinde yayımlanır.

GDS'nin denetim görev ve yetkisi

MADDE 10 - (1) GDS;

a) Güven damgası başvurusunda ve yenileme talebinde bulunan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının 4 üncü maddede öngörülen şartlara uygunluğunu kontrol etmekle,

b) Güven damgası tahsis ettiği hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının 4 üncü maddedeki şartlara uygunluğunu güven damgasının geçerlik süresi içinde şikâyet üzerine veya resen denetlemekle,

c) Güven damgasının haksız kullanımını önlemeye yönelik her türlü tedbiri almakla,

ç) Denetimleri sırasında tespit ettiği adli ya da idari yaptırım gerektiren hususları yazılı olarak ilgili mercilere derhal bildirmekle,
görevli ve yetkilidir.

GDS'nin yükümlülükleri

MADDE 11 - (1) Bu Tebliğin;

a) 5 inci maddesi gereğince hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının güven damgası başvurusuna, yenileme talebine ve güven damgasının tahsisine,

b) 6 ncı maddesi gereğince güven damgasının askı sürecine,

c) 7 nci maddesi gereğince güven damgasının iptaline,

ç) 10 uncu maddesi gereğince hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının denetimine,

- d) 12 nci maddesi gereğince Bakanlığa sunulmak üzere Faaliyet Raporu hazırlanmasına,
- e) 13 üncü maddesi gereğince faaliyetinin sona ermesine,
- f) 14 üncü maddenin birinci fıkrası gereğince güven damgası hizmetine, ilişkin iş ve işlemleri yürütür.

(2) Hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı ile alıcı arasındaki uyuşmazlıklarda sorunların çözümü amacıyla çevrimiçi şikâyet iletim ve uyuşmazlık çözüm mekanizması oluşturur.

(3) Hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı ile alıcıları güven damgası sistemi hakkında bilgilendirmek amacıyla güven damgası kılavuzu hazırlayarak internet sitesinde yayımlar.

(4) Bu Tebliğ uyarınca yürütmekle yükümlü olduğu faaliyetler nedeniyle elde ettiği bilgi ve belgeleri, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı ile arasındaki sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren beş yıl süreyle saklar.

(5) Yetkilendirilme şartlarından birini kaybetmesi veya faaliyetine engel bir durumun ortaya çıkması halinde durumu Bakanlığa yazılı olarak derhal bildirir.

(6) Hizmetin ifası sırasında hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı ile alıcı hakkında edindiği her türlü bilgi ve belgenin gizliliğini sağlar. Hizmetin ifasının gerektirdiği haller dışında bu bilgi ve belgeleri üçüncü taraflarla paylaşamaz.

(7) Hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı olarak faaliyette bulunamaz.

Faaliyet raporu

MADDE 12 - (1) Bu Tebliğ kapsamında GDS tarafından yürütülen faaliyetlerle ilgili olarak her yıl mart ayı sonuna kadar Bakanlığa Faaliyet Raporu sunulur. Raporla, asgari olarak aşağıdaki unsurlara yer verilir:

a) Güven damgası başvurusunda veya yenileme talebinde bulunan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılar ile güven damgası tahsis edilen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların elektronik ticaret ortam bilgileri, gerçek kişi olmaları halinde ad ve soyadları ile T.C. kimlik numaraları veya vergi kimlik numaraları; tüzel kişi olmaları halinde ticaret unvanları ve MERSİS numaraları.

b) Güven damgası tahsis edilen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılar hakkında çevrimiçi şikâyet iletim ve uyuşmazlık çözüm mekanizması üzerinden yapılan şikâyetlerin sayısı, konusu, sonucu ve çözümlenme süresine ilişkin bilgiler.

c) Güven damgası yıl içinde askıya alınan veya iptal edilen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların elektronik ticaret ortam bilgileri ile güven damgasının askı ve iptal nedenleri.

ç) GDS'nin bir önceki yıla ait mali durumunu gösterir bilgiler.

d) GDS'nin bir sonraki yıla ait elektronik ticaret pazar öngörülerini.

e) Bakanlıkça gerekli görülen diğer bilgiler.

GDS'nin faaliyetinin sona ermesi

MADDE 13 - (1) GDS, faaliyetine kendi isteğiyle son verebilir. Bu durumda, Bakanlığa ve güven damgası tahsis edilen hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılara en az üç ay önceden yazılı bildirimde bulunulur ve faaliyete son verme kararı bu süre içinde GDS'nin internet sitesinde duyurulur.

(2) 8 inci maddedeki şartlardan birinin kaybedildiğinin Bakanlıkça tespit edilmesi halinde GDS'ye bu durumun ortadan kaldırılması için bir ay süre verilir. Gerekli hallerde bu süre uzatılabilir. Verilen süre içinde şartlara uyum sağlanmaması halinde GDS'nin yetkisi iptal edilir.

(3) Faaliyete son verme kararının Bakanlığa bildirildiği tarihten itibaren veya yetkilendirilme şartlarının kaybedebilmesi halinde bu şartlar yeniden sağlanıncaya kadar güven damgası başvurusu veya yenileme talebi kabul edilemez.

(4) Faaliyeti sona eren GDS tarafından, son Faaliyet Raporunun verildiği tarihten faaliyetinin sona erdiği tarihe kadar olan işlemleri kapsayacak şekilde ilave bir Faaliyet Raporu sunulur.

(5) GDS'nin faaliyetinin sona ermesi halinde, güven damgası tahsis ettiği hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının elektronik ticaret ortamından güven damgası derhal kaldırılır. Bu durumda, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının uğradığı zararlar mali sorumluluk sigortasından karşılanır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM **Çeşitli ve Son Hükümler**

Güven damgası hizmeti

MADDE 14 - (1) Hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıya aynı anda birden fazla GDS tarafından güven damgası hizmeti verilemez.

(2) Münhasıran yurt dışında güven damgası hizmeti veren gerçek veya tüzel kişilerce verilen güven damgası hizmeti hariç olmak üzere, Bakanlıkça yetkilendirilmeden güven damgası hizmeti verilemez ve güven damgası izlenimi verecek hiçbir işaret tahsis edilemez.

(3) Bu Tebliğ hükümleri çerçevesinde tahsis edilmedikçe güven damgası izlenimi verecek hiçbir işaret kullanılamaz.

Bakanlık yetkisi ve denetim

MADDE 15 - (1) Bakanlık; bu Tebliğ kapsamında elektronik ticaret işlem ve faaliyetlerinin güven ve istikrar içinde sürdürülebilmesini teminen gerekli her türlü bilgi ve belgeyi talep etmeye, denetimi yapmaya, idari tedbiri almaya ve tasarrufta bulunmaya, yükümlülüklerini yerine getirmeyen GDS'nin yetkisini iptal etmeye, güven damgasının biçimine ilişkin ölçütleri veya güven damgasının biçimini belirlemeye yetkilidir.

Yürürlük

MADDE 16 – (1) Bu Tebliğ yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 17 - (1) Bu Tebliğ hükümlerini Gümrük ve Ticaret Bakanı yürütür.

GENEL GEREKÇE

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun 01/05/2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kanunun uygulamasını düzenleyen Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik ise 26/08/2015 tarihli ve 29457 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Anılan Kanun ve Yönetmeliğin uygulamasına yönelik olarak güven damgasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla “Elektronik Ticarete Güven Damgası Hakkında Tebliğ Taslağı” hazırlanmıştır. Taslak ile güven damgası almak isteyen ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik kapsamında bulunan aracı hizmet sağlayıcı ve kendine ait elektronik ticaret ortamında faaliyet gösteren hizmet sağlayıcıların uymaları gereken güvenlik ve hizmet kalitesi standartlarına; güven damgası sağlayıcının yetkilendirilmesi, faaliyetleri ve yükümlülüklerine ilişkin hususlar ile güven damgasının verilmesi, askıya alınması ve iptaline yönelik süreçler düzenlenmiştir.

Güven damgası sistemi ile hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılar elektronik ticaret ortamlarında belirli standartlara ve hukuki düzenlemelere uymayı taahhüt etmektedir. Alıcıların bu ortamların öngörülen kurallara uygun işletildiğini bilmeleri e-ticarete olan güveni artıracak bu da Ülkemizdeki e-ticaret hacminin artmasını olumlu yönde etkileyecektir. Ayrıca, bu sistem ile hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı ile alıcı arasında çıkan ve çözüme kavuşturulamayan e-ticarete özgü anlaşmazlıklara etkin, pratik, hızlı ve maliyetsiz bir çözüm getirilebilecektir.

Bu itibarla, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmeliğe dayanılarak çıkarılan Elektronik Ticarete Güven Damgası Hakkında Tebliğ Taslağı, Ülkemizde internet kullanıcılarının çevrimiçi alışveriş yapmalarının önündeki güvenlik ve hizmet kalitesi konularında yaşanan endişelerin giderilmesine, hizmet kalitesinin geliştirilmesine, bu alandaki kayıt dışılığın azaltılmasına ve nihayetinde e-ticaret hacminin artırılmasına olumlu katkı sağlayacaktır.